

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

PRO VEŘEJNOU VNITROSTÁTNÍ LINKOVOU DOPRAVU

Dopravce: Autoexpres CZ s.r.o., Petra Bezruče 905/2, 664 91 Ivančice

Základními předpisy, které upravují provozování veřejné silniční osobní dopravy jsou:

- a) zákon č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě v platném znění
- b) vyhláška č.175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu v platném znění
- c) Cenový věstník Ministerstva financí ČR – Výměr MF, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami pro příslušný kalendářní rok

1. Jízdní doklad

Jízdním dokladem pro účel kontroly uzavření přepravní smlouvy je

- a) jízdenka pro jednotlivou jízdu
- b) průkaz opravňující k bezplatné přepravě, jehož držitel má podle zvláštního předpisu právo na přepravu (CVMF); a nebo jehož držitel je zaměstnancem popřípadě rodinným příslušníkem zaměstnance firmy Autoexpres CZ s.r.o., spol. s r.o.

2. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace

Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených.

- a) v autobusech firmy Autoexpres CZ s.r.o., spol. s r.o. jsou vyhrazena vždy 2 místa k sezení pro tyto osoby.

O jejich umístění ve vozidle na dotaz cestujícího je řidič povinen informovat.

- b) v linkových autobusech jsou to místa č. 3 a 4 (první dvojsedadlo po pravé straně autobusu ve směru jízdy)
- c) autobusy firmy Autoexpres CZ s.r.o., spol. s r.o. v linkové dopravě nejsou technicky vybaveny k přepravě osob na vozíku pro invalidy
- d) řidič autobusu může poskytnout přiměřenou podpůrnou pomoc při nástupu a výstupu invalidních cestujících jen s ohledem na své zdravotní dispozice a plnění dalších povinností ve vztahu cestujícím. Dokonalá pomoc se předpokládá od průvodců invalidních osob (držitelů průkazů ZTP-P). Průvodci jsou přepravováni zdarma.

3. Vztahy mezi cestujícím a dopravcem

Dopravce v zájmu řádné péče o cestující při poskytování přepravních služeb zajišťuje:

a) podávání informací o jízdních řádech, o tarifu a vyhlášených přepravních podmínkách, a potvrzování průkazek na slevy jízdného, v sídle firmy Autoexpres CZ s.r.o. v Ivančicích, Petra Bezruče 905/2, tel. 546 434 310.

b) vydávání písemného potvrzení o omezení dopravy nebo zpoždění spoje, jestliže o to cestující požádá, v sídle firmy v Ivančicích, Petra Bezruče 905/2, tel. 546 434 310, popřípadě zpožděнку vydá řidič autobusu daného spoje, přičemž za zpoždění spoje pro tento účel se považuje doba zpoždění nad 15 minut oproti jízdnímu řádu.

Cestující se v zájmu bezpečnosti a plynulosti veřejné silniční linkové dopravy musí zdržet veškerého jednání, které by mohlo narušit řádnou, klidnou a pohodlnou přepravu.

Zejména není cestujícím dovoleno:

- a) cestovat linkovými autobusy bez platné jízdenky nebo průkazu na bezplatnou přepravu
- b) otevírat za jízdy dveře vozidla nebo poškozovat bezpečnostní a návěstní zařízení
- c) vystupovat mimo zastávku bez souhlasu řidiče
- d) vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechat vyčnívat
- e) kouřit ve vozidle
- f) bránit výstupu a nástupu cestujících
- g) poškozovat vozidlo
- h) být na obtíž řidiči nebo ostatním cestujícím zejména hlukem, nevhodným chováním, pachem a znečištěním oděvu nebo zavazadel. Zavazadlem nesmějí být věci nebezpečné (§ 18 vyhl. Č.175/2000 Sb.).

Přepravní kontrola; práva a povinnosti osob v souvislosti s kontrolou:

Osoba pověřená dopravcem veřejné linkové dopravy prováděním přepravní kontroly, vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem dopravce a řidič autobusu veřejné linkové dopravy jsou oprávněni dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, a dále pokyny k dodržování přepravního řádu a smluvních přepravních podmínek (dále jen „pověřená osoba“).

Pověřená osoba je oprávněna:

- vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému
- vyloučit z přepravy cestujícího, který ani přes upozornění nedodržuje přepravní řád nebo tyto smluvní podmínky pro přepravu, nebo pokyny a příkazy pověřené osoby, nebo znečišťuje vozidlo, nebo pokud svým chováním obtěžuje ostatní cestující. Vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost cestujícího.
- uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému, nebo vyžadovat od cestujícího prokázání osobních údajů potřebných k vymáhání jízdného a přírážky.

Dopravce stanovil výši přírážky za jízdu bez platného jízdního dokladu takto:

- neprokáže-li se cestující na výzvu pověřené osoby platným jízdním dokladem, činí výše přírážky 1500,- Kč V případě, že cestující provede úhradu ihned na místě, přírážka se snižuje na 800,-Kč.
- v případě nedodržení přepravního řádu nebo pokynu a příkazu pověřené osoby, nebo znečištění vozidla nebo obtěžování cestujících, činí výše přírážky 300,-Kč.

4. Přeprava živých zvířat

Živá zvířata lze přepravovat za podmínek stanovených pro zavazadla. Dále platí tyto podmínky:

- a) živá zvířata, s výjimkou psa, lze přepravovat jen ve zvláštních schránkách s nepropustným dnem
- b) zvířata nesmí být ostatním cestujícím na obtíž a nesmí ohrožovat jejich bezpečnost a zdraví.
- c) beze schránky může cestující přepravovat psa, který má bezpečný náhubek, je držení na vodítku nakrátko, a nesmí být přepravován na sedadle.
- d) ve vozidle může být současně přepravováno více psů, není-li dotčena bezpečnost a pohodlí cestujících.

O počtu přepravovaných zvířat rozhoduje řidič.

- e) řidič autobusu nebo jiná pověřená osoba (dopravní kontrola) může odmítnout přepravu i jediného psa s ohledem na okamžitou situaci ve vozidle.
- f) za psa beze schránky je stanoveno přepravné ve výši 50% obvyčejného jízdného podle tarifu.
- g) za zvíře ve schráně (také psa) je stanoveno přepravné ve výši podle rozměrů nebo váhy schránky jako při přepravě zavazadel.
- h) na dálkových linkách může být přeprava zvířat vyloučena.
- i) vodícího psa doprovázejícího tělesně postiženou osobu (pes - asistent) a služebního psa Policie ČR nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout.

Uzavřením přepravní smlouvy přistupuje cestující na smluvní přepravní podmínky vyhlášené dopravcem (§49 Vyhł.č.175/2000 Sb.).

Za uzavření přepravní smlouvy je považováno zakoupení jízdenky ve vozidle nebo nástup do vozidla s platným jízdním dokladem předem opatřeným.

V případech, které nejsou uvedeny v těchto smluvních přepravních podmínkách, se vztahy mezi dopravcem a cestujícím řídí základními předpisy (viz odst. 1).

Součástí těchto smluvních přepravních podmínek jsou také Všeobecné podmínky pro přepravu zavazadel.

Tyto smluvní přepravní podmínky nabývají platnosti dne 1. 1. 2022.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO PŘEPRAVU ZAVAZADEL

- Zavazadla se přepravují společně s cestujícím ve vozidle a pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo, nebo se přepravují odděleně od cestujícího jako cestovní zavazadlo.
- Zavazadlem nebo obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, není-li dále stanoveno jinak.
- Cestující je povinen upozornit řidiče na zavazadla, která chce uložit do zavazadlového prostoru.
- V zavazadle uloženém v zavazadlovém prostoru se nedoporučuje ponechávat křehké nebo cenné věci, doklady a elektroniku, dopravce v těchto případech neručí a neodpovídá za ztrátu či poškození těchto věcí, popř. obsahu zavazadla.
- Má-li v zavazadlovém prostoru cestující více než 2 zavazadla, je možné další zavazadla přepravit jen v případě volné kapacity (maximální počet zavazadel přepravovaných pro jednoho cestujícího jsou 4 ks).

V autobuse nelze v žádném případě přepravovat zavazadla:

- která svou povahou mohou ohrozit bezpečnost cestujících či poškodit ostatní zavazadla
- jejichž hmotnost přesahuje 30 kg
- obsahující nebezpečné látky a předměty (nezabezpečené zbraně bez příslušných povolení, výbušniny, omamné a psychotropní látky apod).

Doprovodce neručí za věci zapomenuté ve vozidlech.

Přeprava zásilek a nedoprovázených zavazadel není možná

A. Zvláštní podmínky přepravy zavazadel na vnitrostátních linkách:

- Ručním zavazadlem se rozumí snadno přenosná věc, kterou je možné umístit ve vozidle na místě pod sedadlem nebo nad sedadlem cestujícího. Zajištění bezpečné manipulace s tímto zavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu. Maximální rozměry ručního zavazadla jsou 15 x 25 x 35 cm. Ruční zavazadla se přepravují zdarma.
- Cestovním zavazadlem se rozumí zavazadlo, které cestující ukládá do úložného prostoru, každý cestující je povinen označit svá zavazadla ukládaná do úložného prostoru na viditelném místě jménem, příjmením a adresou cestujícího. Maximální rozměry cestovního zavazadla jsou 60 x 75 x 100 cm.
- Při přijetí cestovního zavazadla k přepravě se hradí přepravné podle tarifu.
- Cestující nesmí předat k přepravě v zavazadlovém prostoru na vnitrostátních linkách zavazadla přesahující hodnotu 3000 Kč.

Přeprava dětských kočárků a jízdních kol

● Cestující může s sebou vzít do vozidla dětský kočárek za těchto podmínek:

- nástup a výstup s kočárkem a jízdním kolem hlásí cestující řidiči a nastupuje a vystupuje s jeho souhlasem.
- dětský kočárek s dítětem je z hlediska zpoplatnění považován za běžné zavazadlo a dítě v kočárku se do počtu společně přepravovaných dětí nezapočítává.
- dětský kočárek je po dobu přepravy v linkovém autobusu umístěn ve střední části autobusu u výstupních (zadních) dveří.

Je-li linka obsluhována autobusem dálkového typu, je možno přepravovat dětský kočárek jako cestovní zavazadlo v zavazadlovém prostoru autobusu (v rozloženém nebo složeném stavu dle typu kočárku).

- v době snížených nároků na přepravní kapacitu lze v linkovém autobusu přepravovat jízdní kolo nebo i více kočárků s dětmi, pokud tím není ohrožena bezpečnost přepravy.

O umožnění přepravy dětského kočárku jízdního kola rozhoduje řidič!

- za bezpečné uložení dětského kočárku a jízdního kola v prostoru pro cestující zodpovídá cestující

Odpovědnost dopravce za cestovní zavazadla přijatá k přepravě a náhrada škody:

- Zápis o ztrátě, odcizení, či poškození zavazadel musí být cestujícím u řidiče spoje vyžadován ihned po příjezdu do cílové stanice. Řidič společnosti Autoexpres CZ s.r.o., je povinen cestujícímu míru poškození nebo ztrátu zavazadla písemně v zápisu potvrdit.

Tento zápis spolu s kopií jízdenky a kopií dokladu o přepravě zavazadla musí být písemně zaslán nejpozději do 14 dnů od události na adresu Autoexpres CZ s.r.o., Petra Bezruče 905/2, 664 91 Ivančice, tel. 546 434 310, email: bus@autoexpres.cz

Při ztrátě zavazadla na vnitrostátních linkách v rámci ČR má cestující nárok na vrácení přepravného za ztracené zavazadlo a na náhradu prokázané ceny ztraceného zavazadla, maximálně však do výše 3000 Kč.

Doprovce neodpovídá za poškození přepravovaného cestovního zavazadla, jestliže:

- cestující není schopen prokázat oprávněnost nároku platným dokladem o přepravě zavazadla
- obal neodpovídá povaze přepravované věci
- cestující podal k přepravě zavazadlo vyšší hodnoty než dovoleno
- nastaly dopravcem neovlivnitelné okolnosti jako živelné pohromy či jednání třetích osob
- k poškození došlo jednáním cestujícího

B. Zvláštní podmínky přepravy zavazadel v nepravidelné dopravě:

Přepravují se zavazadla o maximálních rozměrech 90 x 80 x 100 cm a o hmotnosti nepřesahující 20 kg.

Cestující nesmí předat k přepravě v zavazadlovém prostoru na vnitrostátních linkách zavazadla přesahující hodnotu 8.000 Kč.

Cestující je odpovědný za překládku svých zavazadel při přestupu a za jejich zpětné naložení.

Cestující je povinen si cestovní zavazadlo vyzvednout bezprostředně po příjezdu do cíle (zastávky určení).

Objednavatel přepravy je povinen cestující upozornit na povolené rozměry a hmotnost cestovních zavazadel. Při požadavku na přepravu objemných a nadrozměrných zavazadel je objednavatel přepravy povinen upozornit dopravce předem a vyžádat si jeho souhlas.

Doprovodce neodpovídá za poškození přepravovaného cestovního zavazadla, jestliže:

- obal neodpovídá povaze přepravované věci
- nastaly dopravcem neovlivnitelné okolnosti jako živelné pohromy či jednání třetích osob
- k poškození došlo jednáním cestujícího (např. naložením zavazadla s nevhodným obsahem, zavazadla překračujícího povolenou hmotnost apod.)

Při ztrátě zavazadla v nepravidelné dopravě má cestující nárok na náhradu prokázané ceny ztraceného zavazadla, maximálně však do výše 8.000 Kč.

Podpis poškozené(ho)

Jméno a podpis řidiče